

# Algemene voorwaarden BCG E-projects dienstverleningsabonnement

## Project consultancy & Project Management

### 1. Definities

Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BCG E-projects een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit.

BCG E-projects: BCG E-projects Saturnushof 62, 6681 PP Bommel.

Dienst: de dienst waarbij de Klant gebruikmaakt van de diensten van BCG E-projects voor sales en technische ondersteuning in E-commerce trajecten.

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van de Dienst door BCG E-projects aan de Klant. De prijslijst en de algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

BCG E-projects Klantenservice: de klantenservice van BCG E-projects waar de Klant terecht kan met al zijn/haar vragen over de BCG E-projects Dienstverlening, te bereiken onder 06-22383333 of schriftelijk op het adres van BCG E-projects.

### 2. Algemene bepalingen

2.1 De Klant heeft kennisgenomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst met BCG E-projects.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tot het leveren van de Dienst door BCG E-projects alsmede op alle (rechts)handelingen, die daaraan redelijkerwijs voortvloeien.

2.3 De Klant kan gebruikmaken van aanvullende diensten die worden aangeboden door BCG E-projects. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze aanvullende diensten tenzij anders aangegeven in de productomschrijving van de betreffende aanvullende dienst. Op aanvullende diensten kunnen daarnaast aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

2.4 De algemene en aanvullende voorwaarden kunnen door BCG E-projects worden gewijzigd.

2.5 Bij strijdigheid tussen mondelinge uitingen van BCG E-projects en schriftelijke uitingen van BCG E-projects prevaleren de schriftelijke uitingen van BCG E-projects.

2.6 De kopjes boven de artikelen in deze algemene voorwaarden dienen slechts ter indicatie van de in de artikelen behandelde onderwerpen. Hieraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de Overeenkomst schriftelijk aangaat, door ondertekening door de Klant van het door BCG E-projects daartoe opgestelde document, tenzij een andere wijze van totstandkoming wordt aangegeven.

3.2 BCG E-projects kan aan het tot stand brengen van de Dienst en het gebruikmaken van de Dienst beperkingen stellen.

3.3 BCG E-projects is gerechtigd om een risico-onderzoek uit te (doen) voeren, waaronder een kredietwaardigheidsonderzoek. Indien het onderzoek risico's uitwijst die BCG E-projects in redelijkheid niet wenst te aanvaarden, waarvan BCG E-projects de Klant op schriftelijk verzoek ogaaf van de reden(en) zal doen, kan BCG E-projects beperkingen en/of verdere verplichtingen aan het gebruik stellen, of naar keuze van BCG E-projects de Overeenkomst niet aangaan of beëindigen. In dit laatste geval is de Klant aansprakelijk voor de kosten van het gebruik van de Dienst tot het moment van beëindiging.

### 4. Adreswijziging of naamswijzigingen

4.1 De Klant moet BCG E-projects 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren over deze adreswijziging. De Klant is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet-tijdig doorgeven van een adreswijziging.

4.2 Indien de Klant een rechtspersoon is, is de Klant verplicht BCG E-projects ook schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging (zoals naam of rechtsvorm).

### 5. Tarieven

5.1 De Klant is de vergoedingen verschuldigd volgens de daarvoor door BCG E-projects in de BCG E-projects prijslijsten of elders op voor de dienst geëigende wijze kenbaar gemaakte tarieven en voorwaarden vanaf het moment dat de Dienstverlening tot stand is gebracht. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van BCG E-projects bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

5.2 BCG E-projects is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Wijzigingen zullen door BCG E-projects onder meer middels haar internetsite [www.BCG-Eprojects.nl](http://www.BCG-Eprojects.nl) vooraf bekend worden gemaakt. De actuele tarieven kan de Klant ook opvragen bij BCG E-projects Klantenservice.

### 6. Betaling

6.1 BCG E-projects heeft het recht om abonnementsgelden en andere bedragen die de Klant onder deze Overeenkomst verschuldigd is vooruit te factureren. Dienstverleningskosten worden gefactureerd op basis van de registratie van werkbare uren door BCG E-projects.

6.2 BCG E-projects zal alle door de Klant verschuldigde bedragen periodiek factureren op het door de Klant aangegeven adres. In het geval van bijzondere omstandigheden (overschrijding projectbegroting met meer dan 10%) is BCG E-projects gerechtigd tussentijds te factureren. De Klant is gehouden de factuur te betalen binnen de termijn als op de factuur vermeld, op de wijze zoals overeengekomen.

6.3 Klachten betreffende de factuur dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn aan BCG E-projects Klantenservice gemeld te worden. Indien de Klant redelijkerwijze niet binnen deze termijn kan reageren, kan deze termijn door BCG E-projects worden verlengd. Het louter indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op. BCG E-projects neemt alleen schriftelijke opschortingverzoeken in behandeling en dit slechts voor het gedeelte van de factuur dat gemotiveerd wordt betwist.

6.4 Indien de Klant regelmatig ten onrechte reclameert met betrekking tot de factuur kan BCG E-projects administratiekosten van minimaal € 50,- in rekening brengen.

6.5 Na het verstrijken van de in artikel 6.2 gestelde betalingstermijn is de Klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. BCG E-projects is in dat geval gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan € 50,- per maand en buitengerechtelijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 50,-. Tevens is de Klant aansprakelijk voor alle door BCG E-projects te maken gerechtelijke kosten (inclusief voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft BCG E-projects eveneens het recht over te gaan tot het buiten gebruik stellen van de Dienst aan de Klant.

6.6 BCG E-projects kan van de Klant een voorschot of een betalingsgarantie van een nader door BCG E-projects vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer BCG E-projects van mening is dat de Klant mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen of indien de Klant geen vast zakenadres of vaste verblijfplaats heeft in Nederland.

6.7 De betalingsgarantie zal worden gegeven in de vorm van een waarborgsom of door het geven van een bankgarantie. BCG E-projects kan deze betalingsgarantie verlangen voor het tot stand komen van de Dienstverleningsovereenkomst of tijdens de looptijd van de Overeenkomst. BCG E-projects zal geen rente verschuldigd zijn over het bedrag van de betalingsgarantie.

6.8 De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is nimmer bevoegd tot verrekking of tot opschorting van zijn/haar betalingsverplichtingen.

### 7. Gebruik van de dienst

7.1 De Klant dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de Dienst en aanvullende diensten gesteld (kunnen) worden.

7.2 Voor bepaalde diensten kan BCG E-projects toegangscodes verstrekken. De Klant dient de toegangscodes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik dat van de toegangscodes wordt gemaakt. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is BCG E-projects gerechtigd toegangscodes onverwijld te blokkeren.

### 8. Duur van de overeenkomst en opzegging door de klant

8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

8.2 De Klant kan de Overeenkomst per maand schriftelijk opzeggen via BCG E-projects Klantenservice (Saturnushof 62, 6681 PP Bommel) onder vermelding van zijn/haar naam, adres, postcode, woonplaats, abonnementsnummer en de gewenste datum van opzegging, dit met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Deze termijn vangt aan op de laatste dag van de factuurperiode waarin de opzegging door BCG E-projects wordt ontvangen. Indien de Klant een onderdeel van de Overeenkomst opzegt zonder de Overeenkomst in zijn geheel op te zeggen, geldt de opzegtermijn als bedoeld in dit artikel ook ten aanzien van dit onderdeel.

8.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Klant komen alle aanspraken van de Klant jegens BCG E-projects te vervallen.

### 9. Buitengebruikstelling en opzegging door BCG E-projects

9.1 BCG E-projects kan, zonder ingebrekestelling, de aan de Klant aangeboden Dienst of aanvullende dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen:

- indien de Klant zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, waaronder begrepen excessief gebruik van de Dienst of een aanvullende dienst;
- indien de Klant bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerd of onvolledige informatie aan BCG E-projects heeft verstrekt.

9.2 De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt wanneer BCG E-projects vaststelt dat de Klant alsnog al zijn/haar verplichtingen is nagekomen. De kosten van buitengebruikstelling alsook van het opnieuw in dienst stellen zijn voor rekening van de Klant. Het buiten gebruik stellen van de Dienst ontheft de Klant niet van zijn/haar verplichtingen onder de Overeenkomst.

9.3 Indien BCG E-projects vaststelt dat de Klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door BCG E-projects schriftelijk te zijn verzocht zijn/haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan BCG E-projects de Overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraken van de Klant jegens BCG E-projects komen te vervallen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gederfde inkomsten, die BCG E-projects lijdt als gevolg van de tekortkoming van de Klant en de daaropvolgende ontbinding van de Overeenkomst.

9.4 BCG E-projects is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering dan wel ondercuratelestelling van de Klant, tenzij de curator of bewindvoerder uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst voort te willen zetten en daarbij zekerheid stelt als bedoeld in artikel 6.6. Bij ontbinding door BCG E-projects ingevolge dit artikel 9.4 is de Klant per direct alle resterende vergoedingen uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende minimale contractperiode verschuldigd.

9.5 In het geval de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt, is BCG E-projects gerechtigd bepaalde bestemmingen en diensten waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, ontgankelijk te maken voor de Klant totdat de Klant een voorschot heeft betaald als bedoeld in artikel 6.6.

9.6 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door BCG E-projects benodigde Dienst, of indien technische of bedrijfseconomische

redenen daartoe noodzaken, is BCG E-projects gerechtigd de Dienst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

### 10. Overdracht overeenkomst

10.1 De Klant kan zijn/haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, niet overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen zonder schriftelijke toestemming van BCG E-projects.

### 11. Aansprakelijkheid klant

11.1 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die BCG E-projects lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst.

11.2 De Klant zal BCG E-projects vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op BCG E-projects zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van zijn/haar dienstverleningsabonnement is gemaakt, voor wat betreft de inhoud van door hem/haar verzonden informatie.

### 12. Aansprakelijkheid BCG E-projects

12.1 BCG E-projects is niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door het niet of niet goed functioneren van de Dienst of door tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst en aanvullende diensten, behoudens in de onderstaande gevallen.

12.2 Indien de Klant schade lijdt als gevolg van het niet goed functioneren van de Dienst of door tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst en aanvullende diensten zal BCG E-projects slechts aansprakelijk kunnen zijn in geval van directe schade die het gevolg is van:

- dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
- een handelen in strijd met artikel 374, 374 (a) en 375 van het Wetboek van Strafrecht tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
- het door BCG E-projects niet of onjuist verstrekken, het onzorgvuldig beheren of verwerken van gegevens betreffende Klanten dan wel fouten in administratieve verrichtingen samenhangend met die gegevens tot een maximum van € 2250,- per benadeelde en tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis.

12.3 Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in artikel 12.2 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is BCG E-projects slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.

12.4 BCG E-projects is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan zaken van de Klant, aan derden of aan zaken van derden die ontstaan bij werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst. De Klant vrijwaart BCG E-projects voor alle eventuele aanspraken van derden wegens deze schade.

12.5 De Klant dient BCG E-projects zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk van de schade in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van BCG E-projects is gebracht, zal niet worden vergoed. Deze termijn geldt niet voor een consument (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) indien de consument aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verwacht.

12.6 De in dit artikel 12 genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van BCG E-projects.

### 13. Klachten en geschillen

13.1 Een geschil wordt door de BCG E-projects slechts in behandeling genomen, indien deze Klant zijn/haar klacht eerst schriftelijk aan BCG E-projects heeft voorgelegd. BCG E-projects zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan deze Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem/haar wordt meegedeeld.

### 14. Toepasselijk recht

14.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 15. Geheimhouding

15.1 BCG E-projects zal gedurende de looptijd van deze overeenkomst toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie van de Klant, zijnde alle informatie die niet vrijelijk op de markt beschikbaar is. Opdrachtnemer verplicht zich met het ondertekenen van deze overeenkomst tot strikte geheimhouding met betrekking tot de betreffende vertrouwelijke informatie.

15.2 Artikel 15.1 zal de termijn van deze overeenkomst overleven en dus ook na het einde van de contractdatum blijven gelden.